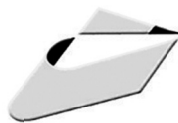


به نام خدا



مؤسسه فرهنگی هنری  
دیبگران تهران

# مدیریت دانش

با رویکرد افزایش سطح بلوغ سازمان

مؤلف

دکتر عبدالرضا بهادری فرد

## فهرست مطالب

۶	مقدمه ناشر
۷	مقدمه مؤلف
۱۱	<b>فصل اول: مفهوم مدیریت دانش</b>
۱۱	مقدمه
۱۴	مفهوم دانش
۱۴	داده
۱۵	اطلاعات
۱۷	دانش
۲۰	نگاه سلسله مراتبی به داده، اطلاعات، دانش و خرد
۲۳	انواع دانش
۲۷	ویژگی‌های دانش
۲۹	<b>فصل دوم: تکامل مدیریت دانش</b>
۲۹	تاریخچه مدیریت دانش
۳۲	تکامل مدیریت دانش
۳۳	تعریف مدیریت دانش
۳۷	مکاتب و مدیریت دانش
۳۸	مدیریت اطلاعات و مدیریت دانش
۳۸	چشم‌انداز مدیریت دانش جدید
۴۱	<b>فصل سوم: راهبردهای مدیریت دانش</b>
۴۱	اهمیت مدیریت دانش
۴۲	اصول مدیریت دانش
۴۳	اهداف مدیریت دانش
۴۴	ضرورت‌های به‌کارگیری مدیریت دانش
۴۶	فرایندهای مدیریت دانش
۵۰	راهبردهای مدیریت دانش
۵۵	<b>فصل چهارم: مدل‌های مدیریت دانش</b>
۵۵	مدل‌های مدیریت دانش
۵۵	مدل نوناکا و تاکه اوچی

۵۷	سیستم‌های مدیریت دانش
۵۹	ابزارهای مدیریت دانش
۶۱	سازمان‌های دانش بنیان
۶۲	لزوم نظام دانش‌محوری در سازمان‌ها
۶۳	پیاده‌سازی مدیریت دانش در سازمان
۶۵	مدیریت دانش در سازمان
۶۵	مدیریت دانش در آینده فناوری
۶۶	فناوری اطلاعات به عنوان ابزار دانش‌محوری در سازمان
<b>۶۷</b>	<b>فصل پنجم: سطوح مدل بلوغ مدیریت دانش</b>
۶۷	انواع الگوهای بلوغ مدیریت دانش
۶۸	مقایسه الگوهای بلوغ مدیریت دانش
۷۰	سطوح مدل بلوغ مدیریت دانش و شاخص‌های هر سطح
۷۴	میزان تسخیر دانش در هر سطح از مدل بلوغ
۷۸	موانع اجرای مدیریت دانش در سازمان
۸۰	نتیجه‌گیری
<b>۸۱</b>	<b>فصل ششم: سیستم‌های مدیریت دانش</b>
۸۱	سیستم‌های مدیریت دانش
۸۲	تفکر سیستمی
۸۳	محرک‌های سیستم‌های مدیریت دانش
۸۳	پیشگامان مدیریت کیفیت
۸۵	مدیریت کیفیت جامع
۸۶	مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار
۸۸	سیستم‌های مدیریت اسناد
۹۰	سیستم‌های پشتیبانی تصمیم
۹۲	سیستم‌های پشتیبانی گروهی
۹۴	سیستم‌های اطلاعاتی اجرایی
۹۶	سیستم‌های مدیریت گردش کار
۹۹	سیستم‌های مدیریت روابط مشتری
<b>۱۰۳</b>	<b>فصل هفتم: تحلیل مختصری از تجربه جهانی، مدیریت دانش و بلوغ سازمانی</b>
۱۰۳	پیش سخن

۱۰۵.....	تجربه مدیریت دانش در جمهوری کره
۱۰۷.....	مدیریت دانش در مالزی
۱۰۹.....	مدیریت دانش و اقتصاد دانش محور در سنگاپور
۱۱۲.....	مدیریت دانش در جمهوری خلق چین
۱۱۴.....	روش‌های بهبود استفاده از مدیریت دانش در تحکیم اثربخشی عملکرد سازمان
۱۱۵.....	ایجاد و ترویج فرهنگ دانشی
<b>۱۱۹.....</b>	<b>فصل هشتم: نمونه سؤالات آزمون</b>
<b>۱۲۷.....</b>	<b>پیوست</b>
۱۲۷.....	روش ارزیابی دانش (KAM)
۱۳۰.....	مقایسه شاخص روش ارزیابی دانش ایران با جهان
۱۳۱.....	مقایسه شاخص روش ارزیابی دانش ایران با خاورمیانه
۱۳۲.....	مقایسه شاخص روش ارزیابی دانش ایران با خاورمیانه و شمال آفریقا (MENA)
۱۳۳.....	مقایسه شاخص روش ارزیابی دانش ایران با کشورهای سازمان همکاری اقتصادی (ECO)
۱۳۶.....	طرح‌ها و پروژه‌های کلان اثرگذار بر شاخص روش ارزیابی دانش ایران
<b>۱۳۷.....</b>	<b>منابع</b>
<b>۱۳۹.....</b>	<b>References</b>